

## Wenn Sie Patientin oder Patient sind...

... werden Sie von vielen, unterschiedlich ausgebildeten Personen betreut. Sie haben das Recht zu wissen, wer bei Ihrer Betreuung für die verschiedenen Verrichtungen zuständig ist. Die Verantwortung für Pflegeplanung und Pflegeprozess liegt immer bei einer diplomierten Pflegefachperson.

... empfehlen wir Ihnen (und Ihren Angehörigen),  
die folgenden Fragen zu stellen:

1. Wer ist meine zuständige diplomierte Pflegefachperson?
2. Wie sehen mein Pflegeplan und meine Pflegedokumentation aus?
3. Wer sind die Fachpersonen, die bei mir Körper- und Behandlungspflege vornehmen, Essen und Medikamente bringen, an der Arztvisite teilnehmen, Nachtwache machen, usw.?