

## Der «schwierige Patient»

Kurs-Nr. 710

1-tägiger Kurs

**Eine Herausforderung im Pflegealltag  
Impuls-Seminar**

**Mit Aggressionen im Pflegealltag umgehen können. Abbauen von Frustrationen und Aufbau einer guten Beziehungskultur zwischen Patient und Pflegenden, das ist eine Herausforderung für alle Pflegenden.**

Für Pflegende ist es wichtig, in schwierigen Patientensituationen wie z.B. Beschimpfungen, Vorhaltungen, Klagen, verhaltenen Aggressionen, emotionalen Ausbrüchen oder häufigem Anfordern von Hilfe eine professionelle Haltung einzunehmen. Doch auch Pflegenden kommen an die Grenzen ihrer Fähigkeiten, ihrer Geduld und ihres Mitgefühls. Mit der Entwicklung eines besseren Verständnisses für die Interaktion zwischen Patienten und Pflegenden kann diese Herausforderung leichter angenommen werden.

### Zielgruppe

Alle in der Pflege beteiligten Personen

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- entwickeln ein Verständnis für die Komplexität der Patienten-Helfer-Beziehung
- wissen um die Bedeutung der Interaktionskompetenz
- sind in der Lage, Schwierigkeiten im Umgang mit den Patienten konstruktiv anzugehen
- kennen die Möglichkeiten einer wirksamen Selbstfürsorge

### Inhalte

- Systemische Sichtweise der Interaktion zwischen Patient und Pflegefachperson
- Projektion, Übertragung und Gegenübertragung
- Kommunikationstechniken
- Aspekte der Selbstfürsorge
- Möglichkeiten der kollegialen Beratung
- Anleitung zur Selbstreflexion
- Hinweise auf Persönlichkeitsstörungen und deren Übergänge zur Normalität

### Arbeitsmethoden

Theoretischer Input, Rollenspiele, Gruppenarbeiten, Selbstevaluation, persönlicher Umsetzungsplan

### Anzahl Teilnehmende

18 Personen

### Kursleitung

Gaby Fardel, dipl. Pflegefachfrau, Supervisorin BSO

### Datum und Zeit

Montag, 27. September 2010  
09.00 – ca. 17.00 Uhr

### Kursort

Tagungszentrum Blumenberg, Schänzlistrasse 33, Bern

### Kurskosten

Mitglieder Fr. 230.–  
Nichtmitglieder Fr. 290.–

### Anmeldeschluss

27. August 2010

### Hinweis für Tertiärstufe

Dieses Bildungsangebot wird als Wahlmodul an die Höhere Fachausbildung Pflege Stufe I (HöFa I) am Bildungszentrum BIZ des SBK Zürich **angerechnet**. Bitte beachten Sie die Informationen unter [www.sbk-biz.ch](http://www.sbk-biz.ch)

### Tipp

Dieses Impulsseminar zeigt Pflegenden auf, dass sie Situationen mit «schwierigen» Patienten nicht einfach ausgeliefert sind. Das Seminar vermittelt Hintergründe für schwieriges Verhalten sowie Methoden, um solche Situationen zu bewältigen.