

Umgang mit Fremden und Fremdem

Kurs-Nr. 902

1-tägiger Kurs

Interkulturelle Kommunikation

Andere Länder – andere Bräuche. Interessant oder schwierig? Wie gehen Sie mit Fremden und Fremdem um? In diesem Seminar können Sie sich mit dem Anderssein auseinandersetzen.

In unserem privaten und beruflichen Alltag sind wir schon längst nicht mehr «unter uns». Täglich treffen wir auf Menschen aus anderen Ländern. Dabei sind es nicht ausschliesslich die fremden Sprachen, die eine Verständigung erschweren, sondern auch das andere Verhalten. Aber auch «unter uns» gibt es Fremdes oder zumindest Anderes: Wir wissen um die Unterschiede zwischen den einzelnen Abteilungen oder Teams, zwischen Mann und Frau, zwischen den Generationen. Wie gehen Sie mit Fremden und Fremdem um?

Zielgruppe

Pflegende FH, HF, DN II, DN I und FA SRK

Lernziele

Die Teilnehmenden

- sind sich ihres Verhaltens und Ihrer Reaktionen gegenüber Fremden und Fremdem bewusster und können diese gezielter lenken
- finden Mittel und Wege, eigene Strategien, mit Unbekanntem und mit Unterschiedlichem umzugehen, und gewinnen dadurch mehr Eigen- und Sozialkompetenz
- kennen einige Verhaltensregeln aus andern Kulturen und Religionen

Inhalte

- Umgang mit den Themen Wahrnehmen – Wahrscheinlichkeit – Wissen
- Persönlicher Umgang mit Fremden und Fremdem
- Link zum Arbeitsplatz
- Knigge-Poker (Quiz mit Fragen zu diversen Kulturen und Religionen)

Arbeitsmethoden

Interaktive Inputs, Einzel- und Gruppenarbeiten, Reflexion, Austausch, Quiz: Knigge-Poker

Anzahl Teilnehmende

16 Personen

Kursleitung

Doris Zindel-Rudin, dipl. Erwachsenenbildnerin, Coach, Kommunikationstrainerin, www.bildungundbewegung.ch

Datum und Zeit

Dienstag, 17. August 2010
09.00 – ca. 17.00 Uhr

Kursort

Schulverlag plus, Güterstrasse 13, Bern

Kurskosten

Mitglieder	Fr. 260.–
Nichtmitglieder	Fr. 340.–

Anmeldeschluss

17. Juli 2010

Hinweis

Transferfragebogen mitnehmen

Tipp

Wenn Sie der Umgang mit Fremdem und Fremden auf Ihrer Abteilung manchmal überfordert und auch nervt, dann ist der Kurs genau richtig für Sie!