

# Aggressionsmanagement

Kurs-Nr. 828  
2-tägiger Kurs

Lernen Sie das Wie und Warum

**Ein vordringliches Ziel des Aggressionsmanagements ist die Prävention von Aggressions- und Gewaltereignissen auf verschiedenen Ebenen.**

Die Entstehung von Aggression und Gewalt im Gesundheits- und Sozialwesen ist ein komplexes Geschehen mit individuellen, interaktionellen und strukturellen Faktoren. Die Folgen der nicht immer vermeidbaren Gewaltereignisse führen zu Verletzungen, Traumatisierungen und beeinträchtigen die eigentlichen Ziele der Klienten/ Patienten und Betreuungspersonen unter Umständen beträchtlich.

**Zielgruppe**

Pflegende FH, HF, DN II, DN I mit Berufserfahrung

**Lernziele**

- Die Teilnehmenden
- können Situationen mit aggressivem Verhalten frühzeitig und realistisch einschätzen
  - kennen Methoden der Prävention und der verbalen und nonverbalen Deeskalation
  - lernen Befreiungsgriffe zur Abwehr von körperlicher Gewalt kennen
  - erarbeiten sich eine Kultur gegen Gewalt und eine berufliche Grundhaltung

**Inhalte**

- Aggressionstheorien, Begriffsbestimmung, Ursachen, auslösende Faktoren, Interventionen, Häufigkeit und Auftreten kennen
- Prävention mit Risikoerkennung, Konfliktlösung, Kommunikation und Interaktion, deeskalierende Interventionen. Die RADAR-Methode nach Leo Regeer®
- Praktisches Training in Befreiungsgriffe und Übungen zu Nähe und Distanz
- Sicherheitsmanagement im Betrieb und Teamkultur, Nachbetreuung von Klienten und Mitarbeitern nach Gewaltereignissen und Nachbesprechung im Behandlungsteam
- Ethik und Aggressionsmanagement: Entwicklung einer Grundhaltung, Erfahrungsaustausch, ethische und rechtliche Aspekte im Umgang mit Gewalt und Zwangsmassnahmen

**Arbeitsmethoden**

Präsentationen, Einzel-, Paar- und Gruppenarbeiten  
Austausch und Diskussionen im Plenum, praktische, körperliche Übungs- und Trainingsmöglichkeiten

**Anzahl Teilnehmende**

12 Personen

**Kursleitung**

Franziska Wolff, Dipl. Pflegefachfrau HF Psychiatrie und Trainerin für Aggressionsmanagement NAGS

**Datum und Zeit**

Kurs 828-1: Donnerstag 04. März und Freitag 26. März 2010  
Kurs 828 2: Donnerstag 14. Oktober und Freitag 05. November 2010  
09.00 – ca. 17.00 Uhr

**Kursort**

Frauenklinik Inselspital, Bern

**Kurskosten**

Mitglieder Fr. 900.–  
Nichtmitglieder Fr. 1 170.–

**Anmeldeschluss**

Kurs 828-1: 04. Februar 2010  
Kurs 828-2: 14. September 2010

**Hinweis**

Der Kurs beinhaltet praktische Trainingseinheiten, achten Sie auf bequeme Kleidung.

**Tipp**

Aggressions- und Gewaltereignisse seitens der Patienten und Pflege sind kein Tabu. Erweitern Sie Ihre Kompetenz in der Kommunikation, Prävention, Deeskalation und der sozialen Nachsorge.

