

Konflikte mit demenz- kranken Menschen bewältigen

Kurs-Nr. 717

2-tägiger Kurs

Bewusstsein entwickeln – Lösungen suchen

«Jeder kann wütend werden. Das ist leicht. Aber wütend auf den Richtigen zu sein, im richtigen Mass, zur richtigen Zeit, zum richtigen Zweck und auf die richtige Art, das ist nicht leicht.»

Aristoteles

Prinzipiell gilt: Da wir die Demenzkranken und ihre Wahrnehmungs- und Verhaltensmuster nicht ändern können, müssen wir uns und unsere Umgangsweisen mit ihnen verändern. Wir müssen uns dabei Folgendes vor Augen halten: Vieles, was uns logisch und sinnvoll erscheint, ist für die Betroffenen absurd und völlig unverständlich.

Zielgruppe

Mitarbeitende in Betreuung und Pflege

Lernziele

Die Teilnehmenden

- können Konfliktursachen analysieren
- können effektive(re) Konfliktlösungsstrategien anwenden
- können ihre Körpersprache so einsetzen, dass sie nicht unabsichtlich Aggressionen und Widerstände auslösen

Inhalte

- Typische Konflikte
- Häufige Konfliktursachen
- Vorbildliche und weniger effektive Lösungswege
- Deeskalation
- Unbeabsichtigte Fehler Pflegender
- Fallkonferenz

Arbeitsmethoden

Input-Referate, Analyse/Bewertung von echten Pflegegesprächen (Kleingruppe) und Videosequenzen (Grossgruppe), Übungen zum Perspektivenwechsel und zum bewussten Einsatz von Körpersprache

Anzahl Teilnehmende

18 Personen

Kursleitung

Svenja Sachweh, Gesprächsforscherin und Kommunikationstrainerin. Autorin der Bücher «Noch ein Löffelchen» und «Spurenlesen im Sprachdschungel»

Datum und Zeit

Montag und Dienstag
08. und 09. November 2010
09.00 – ca. 17.00 Uhr

Kursort

Tagungszentrum Blumenberg, Schänzlistrasse 33, Bern

Kurskosten

Mitglieder Fr. 490.–
Nichtmitglieder Fr. 640.–

Anmeldeschluss

08. Oktober 2010

Hinweis

Bereiten Sie sich auf diese spannenden Tage vor. Schreiben Sie eigene schwierige Fälle auf zur Vorbereitung auf die Fallbesprechung.

Tipp

Ein **Muss** für alle, die Sicherheit gewinnen und immer weniger schwierige Situationen erleben wollen!