

Umgang mit Fehlern

Kurs-Nr. 713

1-tägiger Kurs

Verhalten im Umfeld der Institution

Ups, mir ist ein Fehler passiert.

Was nun? – Was tun?

Passieren Fehler, die den Patienten schaden könnten oder sogar geschadet haben, so ist das für die betroffenen Pflegenden oft schwer zu verarbeiten und mit Schuldgefühlen verbunden. Aber warum machen wir Fehler? Wie reagieren wir darauf? Könnten wir unser Verhalten ändern? Wie und mit wem kommunizieren wir in so einem Fall? Wie benützen wir ein Fehlermeldesystem?

Zielgruppe

Pflegende FaGe, FA SRK, HauspflegerInnen, PflegeassistentInnen

Lernziele

Die Teilnehmenden

- erhalten einen Überblick über verschiedene Fehlerkategorien, lernen, wo sich Fehler ereignen und warum sie sich ereignen
- lernen durch die Bearbeitung eigener Fehlerbeispiele eine systemzentrierte Fehlerbetrachtung kennen
- lernen, wie Fehler vermieden werden könnten
- lernen die praktische Funktion eines Fehlermeldesystems kennen

Inhalte

- Fehlerbeispiele aus Medizin, Luftfahrt und Alltag
- Fehler- und Risikoklassifizierung
- Beispiele von Vorfällen aus Verkehr und Spitalalltag
- Wahrnehmungsstörungen und Täuschungen
- Kommunikationsprobleme, Teamprobleme
- Die eigenen Reaktion auf gemachte Fehler
- Strategien zur Fehlervermeidung
- Fehlermeldesysteme

Arbeitsmethoden

Referate, Gruppenarbeiten, Arbeit an Beispielen aus der Praxis

Anzahl Teilnehmende

20 Personen

Kursleitung

Dr. med. Heinz Hofstetter, Unternehmensberater Qualitätsmanagement/klinisches Riskmanagement

Datum und Zeit

Freitag, 18. Juni 2010
09.00 – ca. 17.00 Uhr

Kursort

Tagungszentrum Blumenberg, Schänzlistrasse 33, Bern

Kurskosten

Mitglieder	Fr. 230.–
Nichtmitglieder	Fr. 290.–

Anmeldeschluss

18. Mai 2010

Tipp

Lernen Sie, Fehler ohne Schuldzuweisung zu verstehen und über gemachte Fehler offen zu sprechen.