

# Verbale und nonverbale Kommunikation mit Menschen mit Demenz

2 Tage

Dr. phil. Svenja Sachweh

Gesprächsforscherin  
Kommunikationstrainerin und  
Buchautorin

**Wie können wir als Pflegende auf Ausdrucks- und Verstehens-Defizite reagieren?** Kommunikation mit Menschen mit Demenz kann nur gelingen, wenn wir wissen, welche sprachlichen Fähigkeiten den Betroffenen abhanden kommen und welche erhalten bleiben. Jeder Mensch ist ein Individuum: Die einen stellen immer dieselben Fragen, reden unverständlich oder schreien viel – andere reagieren aggressiv auf die Welt, die ihnen so fremd geworden ist. Wenn die Verständigung mit Worten nicht mehr klappt, reden Menschen mit Demenz oft mit Händen und Füßen. Welchen Sinn, welche Botschaft steckt hinter diesem Verhalten? Was verraten sie über das Befinden? Und wie können wir den Betroffenen durch Blicke, Berührungen und Gesten verdeutlichen, was wir von ihnen wollen, wenn unsere Worte nicht mehr bis in ihre Welt vordringen?

## Zielgruppe

Pflegende FH, HF, DN II, DN I, FA SRK, FaGe, Hauspflegerinnen, Pflegeassistentinnen

## Lernziele

Sie

- wissen, wie die Krankheit Kommunikationsverhalten und Kommunikationsfähigkeiten verändert
- erkennen die Bedeutung von Selbstschutzstrategien
- erkennen die Bedeutung der Körpersprache für die alltägliche Kommunikation

- erlernen angemessene und beziehungsfördernde Kommunikationsstrategien
- machen sich Ihre eigenen nonverbalen Signale bewusst
- lernen, wie sich die Körpersprache bei Demenz verändert und wie Sie die Botschaften der Betroffenen deuten können

## Inhalte

- Folgen der Erkrankung für das Sprechen und Verstehen können
- Umgang mit Wiederholungen, Schreien, Konflikten
- Die Elemente nonverbaler Kommunikation
- Körpersprachliche Signale bei Demenz
- Demenzgerechte Kommunikation ohne Worte

## Arbeitsmethoden

Inputreferate, Arbeit mit echten Pflegegesprächen, Fallarbeit, Übungen zum Perspektivenwechsel, Übungen zur Wahrnehmung und zum Ausdruck von Körpersprache, Diskussionen

## Daten

Kurs 620 A-1: 19.05. + 20.05.2014

Kurs 620 A-2: 08.10. + 09.10.2014

## Kurskosten

Mitglieder Fr. 490.–

Nichtmitglieder Fr. 640.–