



Kurs 820 A

# Teams leiten – Mitarbeitende begleiten

Basisseminar

6 Tage

Erika Schärer-Santschi

Berufsschullehrerin  
für Gesundheits- und Krankenpflege  
NLP-Master



## Lernen Sie die Grundprinzipien der Führungsaufgaben kennen!

Heute ist gut ausgebildetes Führungspersonal in der Pflege wichtiger denn je. Eine sozial- und fachkompetente flexible Führung leistet einen entscheidenden Beitrag zur Qualitätssicherung in der Pflege.

## Zielgruppe

Pflegende FH, HF, DN II, DN I und verwandte Berufsgruppen mit Berufserfahrung aus allen Bereichen in leitender Funktion (z.B. Gruppenleiterinnen, Abteilungsleiterinnen ohne Stationsleiterinnen-Ausbildung)

## Lernziele

Sie

- können Ihre Aufgaben und Kompetenzen in der Führung definieren und sich gegenüber auftragsfremden Aufgaben abgrenzen
- gestalten Ihre Rolle als Führende und wenden die verschiedenen Führungsstile situations- und Mitarbeiterinnen-gerecht an
- sind in der Lage, verschiedene Gespräche (Konflikt-, Mitarbeiterinnen-, Teamgespräche) zielorientiert und effizient zu führen
- kennen die Symptome von Mobbing und wissen, wie rechtzeitig intervenieren

## Inhalte

- Gezielt und effizient kommunizieren
- Gesprächs- und Sitzungsleitung
- Gestaltung Ihrer Führungsrolle
- Strukturelle Abläufe erkennen und berücksichtigen
- Sich einsetzen für Anliegen
- Sich abgrenzen gegenüber Überschreitungen oder strukturellen Unklarheiten bezüglich Führungsaufgaben
- Konflikte erkennen und angehen

## Arbeitsmethoden

Kurzreferate, Arbeit an Fallbeispielen aus der Praxis der Teilnehmenden, Einzel- und Gruppenarbeiten, Übungen

## Daten

Kurs 820 A-1: 11./12.02. + 11./12.03. + 04./05.04.2013

Kurs 820 A-2: 20./21.08. + 16./17.09. + 21./22.10.2013

## Kurskosten

Mitglieder Fr. 1500.–

Nichtmitglieder Fr. 1900.–

exkl. Kursbuch «Teamführung – Leadership-Basiskompetenz» von Rita-Maria Züger