

# Konflikte mit Demenzkranken bewältigen

Augen zu und durch!?

2 Tage

Dr. phil. Svenja Sachweh

Gesprächsforscherin

Kommunikationstrainerin

Buchautorin



**Jeden Morgen dasselbe:** Frau Meier schreit lauthals, weil sie sich nicht waschen lassen will; Herr Müller schlägt beim Anblick des Waschbeckens wild um sich, und Frau Wyss isst ausschliesslich vom Teller ihrer Tischnachbarin. Wer sich und den Betroffenen diesen alltäglichen Stress ersparen will, muss lernen, auf solche Verhaltensweisen souverän zu reagieren – und das möglichst schon im Vorfeld.

## Zielgruppe

Mitarbeitende in Betreuung und Pflege

## Lernziele

- Sie können
- Konfliktursachen analysieren
  - effektive(re) Konfliktlösungsstrategien anwenden
  - die Perspektive der Bewohnerinnen nachvollziehen
  - die Sinnlosigkeit eigenen Schimpfens und Drohens erkennen
  - Ihre Körpersprache so einsetzen, dass Sie nicht unabsichtlich Aggressionen und Widerstände auslösen

## Inhalte

- typische Konflikte
- häufige Konfliktursachen: die Krankheit, die Institution, das eigene Verhalten
- vorbildliche und weniger effektive Lösungswege
- demenzgerechte De-Eskalation
- unbeabsichtigte Fehler Pflegender
- Fallbesprechungen

## Arbeitsmethoden

Kurze Input-Referate, Analyse/Bewertung von echten Pflegegesprächen (Kleingruppe) und Videosequenzen (Grossgruppe), Übungen zum Perspektivenwechsel und zum bewussten Einsatz von Körpersprache

## Daten

09.12. + 10.12.2013

## Kurskosten

Mitglieder	Fr. 490.–
Nichtmitglieder	Fr. 640.–