

# Konflikte mit demenzkranken Menschen bewältigen

Bewusstsein entwickeln – Lösungen suchen

2 Tage



**Svenja Sachweh**  
Gesprächsforscherin,  
Kommunikationstrainerin und  
Buchautorin

**Wir sind uns bewusst, dass wir die demenzkranken Menschen und ihre Wahrnehmungs- und Verhaltensmuster nicht ändern können. Daher lernen wir zu verstehen und ändern dadurch uns und unsere Umgangsweisen mit ihnen.**

*«Jeder kann wütend werden. Das ist leicht. Aber wütend auf den Richtigen zu sein, im richtigen Mass, zur richtigen Zeit, zum richtigen Zweck und auf die richtige Art, das ist nicht leicht.»*

Aristoteles

## Zielgruppe

Mitarbeitende in Betreuung und Pflege

## Lernziele

Sie

- können Konfliktursachen analysieren
- können effektive(re) Konfliktlösungsstrategien anwenden
- können Ihre Körpersprache so einsetzen, dass Sie nicht unabsichtlich Aggressionen und Widerstände auslösen

## Inhalte

- Typische Konflikte
- Häufige Konfliktursachen
- Vorbildliche und weniger effektive Lösungswege
- Deeskalation
- Unbeabsichtigte Fehler Pflegenden
- Fallkonferenz

## Arbeitsmethoden

Input-Referate, Analyse/Bewertung von echten Pflegegesprächen (Kleingruppe) und Videosequenzen (Grossgruppe), Übungen zum Perspektivenwechsel und zum bewussten Einsatz von Körpersprache

## Daten

03.12. + 04.12.2012

## Kurskosten

Mitglieder	Fr. 490.–
Nichtmitglieder	Fr. 640.–