



Kurs 902

# Umgang mit Fremden und Fremdem

Interkulturelle Kommunikation

1 Tag



**Doris Zindel-Rudin**

Dipl. Erwachsenenbildnerin, Coach,  
Kommunikationstrainerin

Andere Länder – andere Bräuche. Interessant oder schwierig? Wie gehen Sie mit Fremden und Fremdem um? In diesem Seminar können Sie sich mit dem Anderssein auseinander setzen.

In unserem privaten und beruflichen Alltag sind wir schon längst nicht mehr «unter uns». Täglich treffen wir auf Menschen aus anderen Ländern. Dabei sind es nicht ausschliesslich die fremden Sprachen, die eine Verständigung erschweren, sondern auch das andere Verhalten. Aber auch «unter uns» gibt es Fremdes oder zumindest Anderes: Wir wissen um die Unterschiede zwischen den einzelnen Abteilungen oder Teams, zwischen Mann und Frau, zwischen den Generationen. Wie gehen Sie mit Fremden und Fremdem um?

## Zielgruppe

Pflegende FH, HF, DN II, DN I, FA SRK

## Ziele

Sie

- sind sich Ihres Verhaltens und Ihrer Reaktionen gegenüber Fremden und Fremdem bewusster und können diese gezielter lenken
- finden Mittel und Wege, eigene Strategien, mit Unbekanntem und mit Unterschiedlichem umzugehen und gewinnen dadurch mehr Eigen- und Sozialkompetenz
- kennen einige Verhaltensregeln aus anderen Kulturen und Religionen.

## Inhalte

- Umgang mit den Themen Wahrnehmen – Wahrscheinlichkeit – Wissen
- persönlicher Umgang mit Fremden und Fremdem
- Link zum Arbeitsplatz
- Knigge-Poker (Quiz mit Fragen zu diversen Kulturen und Religionen)

## Arbeitsmethoden

Interaktive Inputs, Einzel- und Gruppenarbeiten, Reflexion, Austausch, Quiz: Knigge-Poker

## Datum

18.10.2011

## Kurskosten

Mitglieder Fr. 260.–  
Nichtmitglieder Fr. 350.–

