



# Teams leiten – Mitarbeitende begleiten

Basisseminar

Kurs 830

6 Tage

**Erika Schärer-Santschi**  
Berufsschullehrerin für Gesundheits-  
und Krankenpflege, NLP-Master



## Lernen Sie die Grundprinzipien der Führungsaufgaben kennen.

Heute ist gut ausgebildetes Führungspersonal in der Pflege wichtiger denn je. Eine kompetente und flexible Führung ist ein entscheidender Beitrag zur Qualitätssicherung in der Pflege.

## Zielgruppe

Pflegende FH, HF, DN II, DN I und verwandte Berufsgruppen mit Berufserfahrung aus allen Bereichen in leitender Funktion (z.B. Gruppenleiterinnen, Abteilungsleiterinnen ohne Stationsleiterinnen-Ausbildung)

## Lernziele

Sie

- können Ihre Aufgaben und Kompetenzen in der Führung definieren und sich gegenüber auftragsfremden Aufgaben abgrenzen
- gestalten Ihre Rolle als Führende und wenden die verschiedenen Führungsstile situations- und Mitarbeiterinnen-gerecht an
- sind in der Lage, verschiedene Gespräche (Konflikt-, Mitarbeiter-, Teamgespräche) zielorientiert und effizient zu führen
- kennen die Symptome von Mobbing und wissen, wie rechtzeitig intervenieren

## Inhalte

- Gezielt und effizient kommunizieren
- Gesprächs- und Sitzungsleitung
- Gestaltung ihrer Führungsrolle
- Strukturelle Abläufe erkennen und berücksichtigen
- Sich einsetzen für Anliegen und Abgrenzen gegenüber Überschreitungen oder strukturellen Unklarheiten bezüglich Führungsaufgaben
- Konflikte erkennen und angehen

## Arbeitsmethoden

Kurzreferate, Arbeit an Fallbeispielen aus der Praxis der Teilnehmenden, Einzel- und Gruppenarbeiten, Übungen

## Daten

Kurs 830-1: 10./11.02. + 10./11.03. + 06./07.04.2011

Kurs 830-2: 16./17.08. + 20./21.09. + 18./19.10.2011

## Kurskosten

Mitglieder Fr. 1500.–

Nichtmitglieder Fr. 1900.–

**Bitte schriftlich anmelden.**

