

Konflikte mit demenzkranken Menschen bewältigen

Bewusstsein entwickeln – Lösungen suchen

Kurs 717

2 Tage

Svenja Sachweh
Gesprächsforscherin,
Kommunikationstrainerin und
Buchtutorin



«Jeder kann wütend werden. Das ist leicht. Aber wütend auf den Richtigen zu sein, im richtigen Mass, zur richtigen Zeit, zum richtigen Zweck und auf die richtige Art, das ist nicht leicht.»

Aristoteles

Prinzipiell gilt: Da wir die Demenzkranken und ihre Wahrnehmungs- und Verhaltensmuster nicht ändern können, müssen wir uns und unsere Umgangsweisen mit ihnen verändern. Wir müssen uns dabei Folgendes vor Augen halten: Vieles, was uns logisch und sinnvoll erscheint, ist für die Betroffenen absurd und völlig unverständlich.

Zielgruppe

Mitarbeitende in Betreuung und Pflege

Lernziele

- Sie
- können Konfliktursachen analysieren
 - können effektive(re) Konfliktlösungsstrategien anwenden
 - können Ihre Körpersprache so einsetzen, dass Sie nicht unabsichtlich Aggressionen und Widerstände auslösen

Inhalte

- Typische Konflikte
- Häufige Konfliktursachen
- Vorbildliche und weniger effektive Lösungswege
- Deeskalation
- Unbeabsichtigte Fehler Pfleger
- Fallkonferenz

Arbeitsmethoden

Input-Referate, Analyse/Bewertung von echten Pflegegesprächen (Kleingruppe) und Videosequenzen (Grossgruppe), Übungen zum Perspektivenwechsel und zum bewussten Einsatz von Körpersprache

Datum

17.10. + 18.10.2011

Kurskosten

Mitglieder	Fr. 490.–
Nichtmitglieder	Fr. 640.–