

Der «schwierige» Patient als Herausforderung im Pflegealltag

Kurs 710

1 Tag

Gaby Fardel
Dipl. Pflegefachfrau,
Supervisorin BSO



Pflegende begegnen in ihrer Arbeit oftmals Menschen in sozialen, psychischen oder körperlichen Ausnahme-situationen.

Der Umgang mit unkooperativen und schwierigen Patienten, sowie teilweise deren Angehörigen, kann die Pflegenden an ihre eigenen Grenzen führen. Gelingt es nicht, damit konstruktiv umzugehen, können Gefühle der Überforderung und Unzufriedenheit entstehen. Die Motivation, die dem Verhalten der Patienten und der Reaktion der Pflegenden zu Grunde liegt, sowie das Erkennen und Erlernen von Möglichkeiten der Kommunikation, erweitern den Handlungsspielraum. Dies ermöglicht einen souveräneren Umgang mit solchen Situationen und führt zu einer höheren Zufriedenheit bei allen Beteiligten.

Anhand von Beispielen aus der Praxis werden Sie in diesem Kurs an ein besseres Verständnis für schwierige Situationen und Patientinnen herangeführt und können dadurch neue Handlungsstrategien entwickeln.

Zielgruppe

Alle in der Pflege beteiligten Personen

Lernziele

Sie

- entwickeln ein Verständnis für die Komplexität der Patientinnen-Pflegende-Beziehung
- wissen um die Bedeutung der Interaktionskompetenz
- sind in der Lage, Schwierigkeiten im Umgang mit den Patientinnen konstruktiv anzugehen
- kennen die Möglichkeiten einer wirksamen Selbstfürsorge

Inhalte

- Annäherung an den «schwierigen» Patienten
- Kommunikationstechniken
- Selbstreflexion zur Wirkung des «schwierigen» Patienten
- Aspekte der Selbstfürsorge
- Gemeinsame Analyse von Beispielen aus der Praxis
- Neue Handlungsstrategien auf der Grundlage der gewonnenen Erkenntnisse

Arbeitsmethoden

Theoretischer Input, Rollenspiele, Gruppenarbeiten

Datum

14.09.2011

Kurskosten

Mitglieder	Fr. 230.–
Nichtmitglieder	Fr. 300.–