

Fehlermanagement und Fehlerstrategie

Kurs-Nr. 832

2-tägiger Kurs

Grundsätzliches und Vertiefung

Passieren Fehler, die den Patienten schaden könnten oder sogar geschadet haben, so ist das für die betroffenen Pflegenden schwer zu verarbeiten und mit Schuldgefühlen verbunden. In vielen Betrieben besteht der Wunsch oder sogar der Druck, ein Fehlermeldesystem (CIRS) einzuführen. Es gilt, die fachlichen, juristischen und hierarchischen Aspekte zu berücksichtigen.

Zielgruppe

Pflegende FH, HF, DN II, Qualitätsbeauftragte, Pflegedienstleitungen, Stationsleitungen

Lernziele

1. Tag

Die Teilnehmenden

- erhalten einen Überblick über die verschiedenen Fehlerkategorien, lernen, wo sich Fehler ereignen und warum
- lernen durch die Bearbeitung eigener Fehlerbeispiele eine systemzentrierte Fehlerbetrachtung kennen
- erstellen Fehleranalysen und entwickeln Massnahmen zur Vermeidung

2. Tag

Die Teilnehmenden

- sind in der Lage, selbständig Fehlermeldungen zu analysieren
- kennen den grundsätzlichen Aufbau eines Fehlermanagementsystems
- wissen, wo sie beim Aufbau eines eigenen Fehlermanagementsystems die Schwerpunkte setzen müssen
- kennen die juristischen Grenzen beim Fehlermeldesystem

Inhalte

- Fehler- und Risikoklassifizierung
- Vertiefte Fehleranalysen
- Interdisziplinäres Vorgehen: Was heisst das?
- Strategische Ansätze zur Fehlervermeidung im eigenen Betrieb
- Einbindung der Verantwortlichen in das Projekt

Arbeitsmethoden

Referate, Gruppenarbeiten, Arbeit an Beispielen aus der Praxis

Anzahl Teilnehmende

18 Personen

Kursleitung

Dr. med. Heinz Hofstetter, Unternehmensberater
Qualitätsmanagement/klinisches Riskmanagement
Helene Gafner Götz, dipl. Pflegefachfrau, FA Intensiv- und Anästhesiepflege SBK, dipl. Erwachsenenbildnerin HF

Datum und Zeit

Freitag, 20. August und 17. September 2010
09.00 – ca. 17.00 Uhr

Kursort

SBK Schweizer Berufsverband der Pflegefachfrauen und Pflegefachmänner, Sektion Bern, Monbijoustrasse 30, 3011 Bern

Kurskosten

Mitglieder Fr. 520.–
Nichtmitglieder Fr. 680.–

Anmeldeschluss

20. Juli 2010

Hinweis

Dieses Bildungsangebot wird als Wahlmodul an die Höhere Fachausbildung Pflege Stufe I (HöFa I) am Bildungszentrum BIZ des SBK Zürich **angerechnet**. Bitte beachten Sie die Informationen unter www.sbk-biz.ch

Tipp

Werden Sie sich über den Nutzen einer positiven Fehlerkultur bewusst und helfen sie, diese Kultur aufzubauen und mitzutragen.