

Q-Prozesse und Audits

Kurs-Nr. 904

2-tägiger Kurs

Für Führungs- und Fachverantwortliche

Qualitätsmanagement und Qualitätsentwicklung auf Stationsebene, eine herausfordernde Thematik

Wie können Sie das Qualitätsmanagement so gestalten, dass sich Aufwand und Ertrag positiv und nachhaltig auf die Patientenergebnisse auswirken? Wie erarbeiten Sie eine nachhaltige, qualitätsorientierte Teamkultur? Was ist ihre Rolle als Führungsperson oder Fachverantwortliche in einem Zertifizierungsprozess?

Verschiedene Methoden, Ansätze und praxistaugliche Instrumente zur Qualitätsüberprüfung und Durchführung von Audits werden vorgestellt und ihre Anwendung erprobt.

Zielgruppe

Pflegende FH, HF, DN II, HöFa I mit Führungsaufgaben bzw. Aufgaben im Qualitätsmanagement

Lernziele

Die Teilnehmenden

- verfügen über theoretische Kenntnisse zum Thema Qualitätsentwicklung und Qualitätsmanagement auf Team-/Abteilungsebene
- lernen, Qualitätsentwicklungsprozesse nachhaltig zu gestalten
- verfügen über theoretische und praktische Kenntnisse zur Gestaltung von Qualitäts- oder Zertifizierungsprozessen auf Abteilungsebene
- lernen verschiedene Umsetzungsformen inkl. Instrumente anwenden

Inhalte

- Theoretisches und praktisches Wissen zum Thema Qualitätsmanagement und -entwicklung
- Einblicke in Praxiserfahrung und Ergebnisse aus dem Berufsfeld der Kursleiterin
- Reflexion der Rolle einer Führungsperson in einem Qualitätsentwicklungsprozess
- Praktische Tools zur Umsetzung von Audits und Qualitätsentwicklung im Praxisalltag
- Aufzeigen/Erarbeiten von Umsetzungsstrategien für den Praxisalltag

Arbeitsmethoden

Theoretischer Input, Gruppenarbeiten, Gruppendiskussion, Plenumsdiskussion

Anzahl Teilnehmende

18 Personen

Kursleitung

Christa Vangeloooven, Pflegewissenschaftlerin, MNS

Datum und Zeit

Freitag, 27. August und Dienstag, 28. September 2010
09.00 – ca. 17.00 Uhr

Kursort

Schulverlag plus, Güterstrasse 13, Bern

Kurskosten

| | |
|-----------------|-----------|
| Mitglieder | Fr. 520.– |
| Nichtmitglieder | Fr. 680.– |

Anmeldeschluss

27. Juli 2010

Hinweis

Sie werden vom ersten auf den zweiten Kurstag einen Praxisauftrag zum Transfer des Wissens erhalten.

Tipp

Die Qualität in der Pflege wird vermehrt dokumentiert werden und Sie lernen praxistaugliche Instrumente kennen und anwenden.