



Has professionalism outlived its usefulness?

Anne Marie Rafferty CBE



Dank an:

- N4Cast Consortium
- Linda Aiken und Walter Sermeus
- UK Team-Peter Griffiths, Jane Ball, Trevor Murrells
- EU FP7

Ziele:

- zurückblicken auf die Anfänge (*den Ursprung*) und die Entwicklung des Pflegeberufsmodells in Grossbritannien
- die Evidenz eines starken professionellen Auftrags darlegen, von der Stellenbesetzung über die Qualität zu den Sicherheitsanforderungen in Europäischen Spitälern
- die Auswirkungen der Professionalität auf die britische Debatte über die Empathie analysieren



"FIFTY YEARS."

1838.



THEN.

Supplement to the "NURSING

(The "Nursing Record" is Published every Thursday, Price 2d.

Proprietors:

1888.



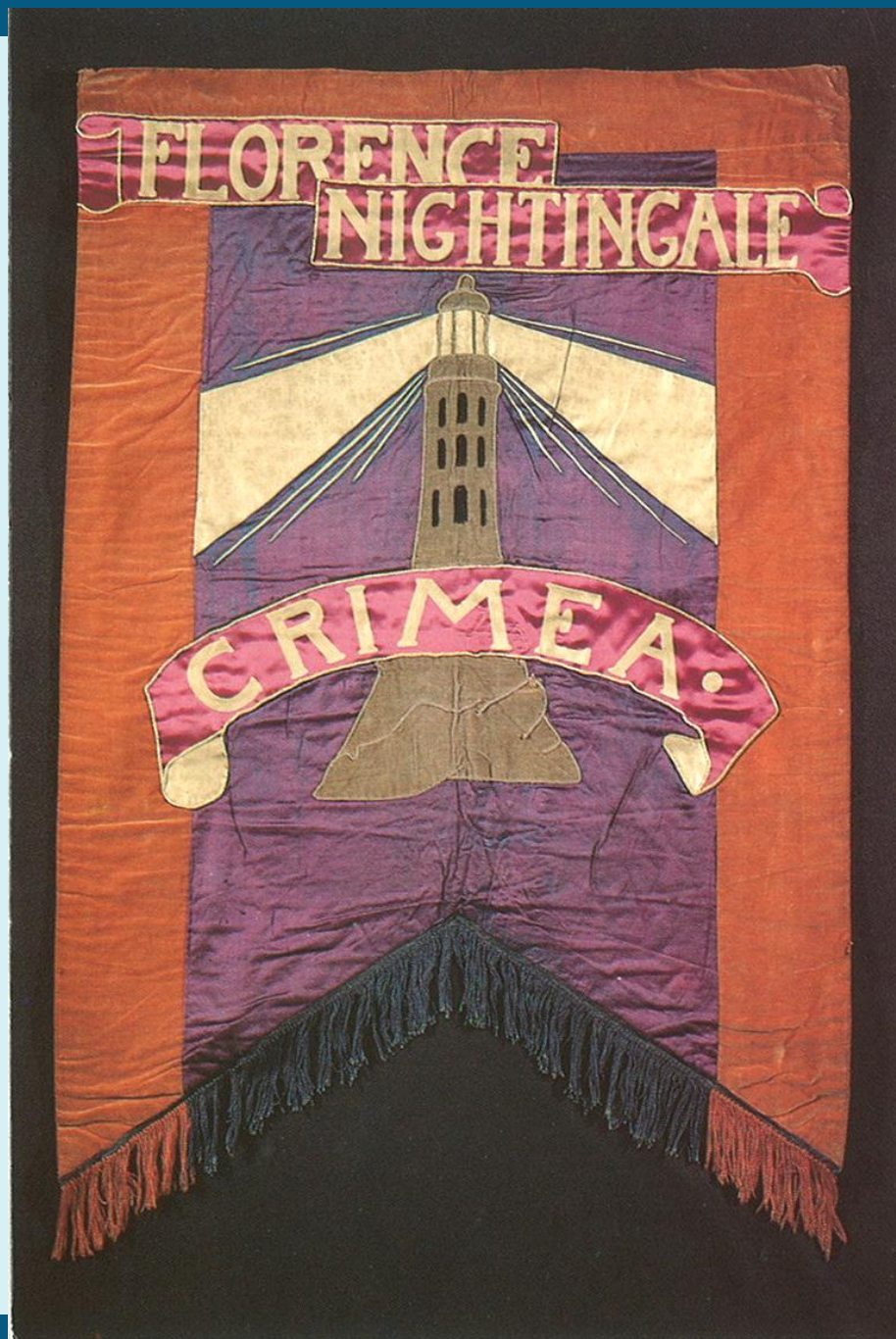
NOW.

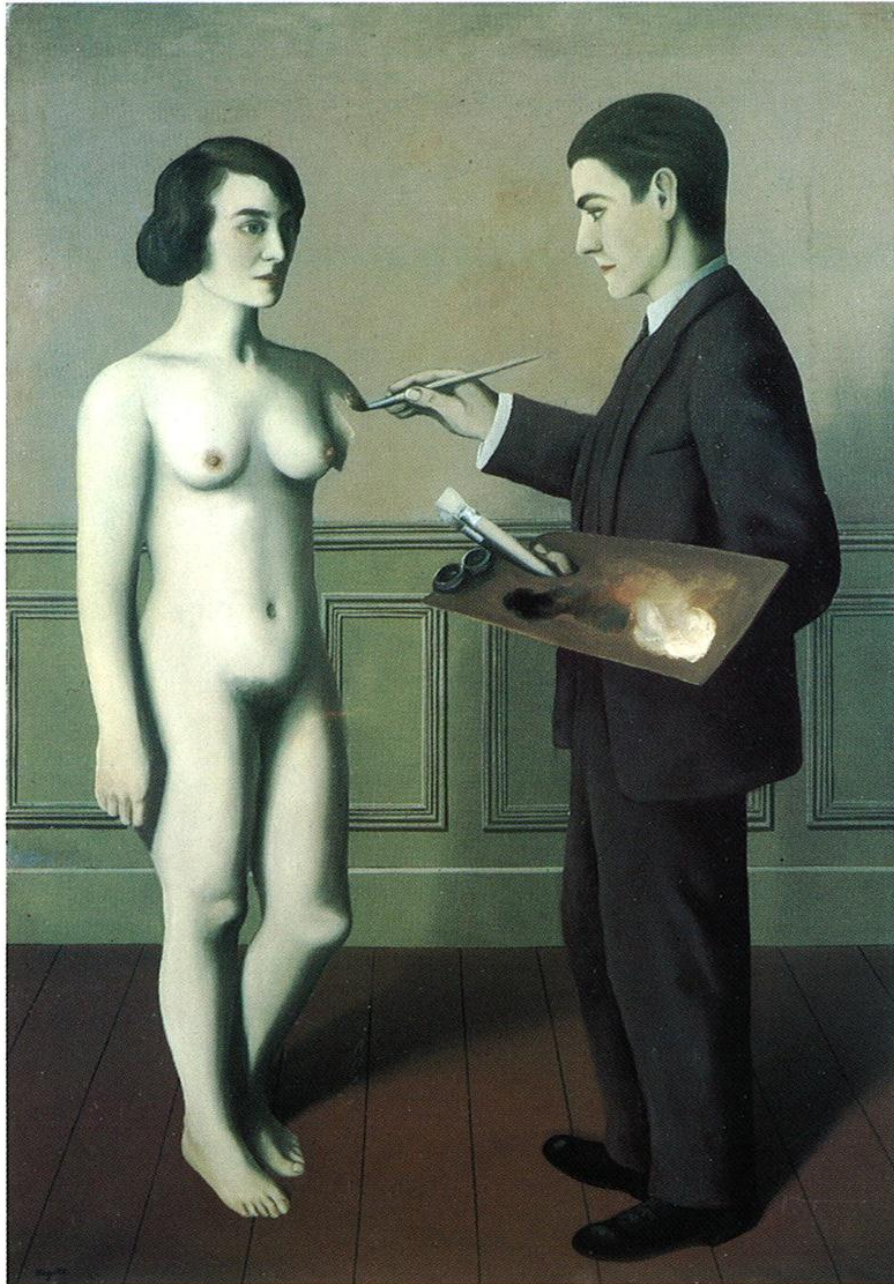
RECORD," December 20, 1888.

Office, Dorset Works, Salisbury Square, Fleet Street, London.)

SAMPSON LOW, MARSTON, SEARLE AND RIVINGTON (Limited).







<i>Classic Professional Identity</i>	<i>Towards a new professional identity</i>
A strongly bounded individual -a sense of self apart from others	A strongly connected individual – a sense of self in connection with others
Mastery of knowledge – expertise as hard won personal acquisition	Reflective application of knowledge – blending knowledge and experience in a specific context
Detachment – emotionally controlled and self referential	Engagement – explicit use of self and acknowledgement of emotions
Autonomous practice – a unilateral, personally accountable decision maker	Team practice – welcoming and valuing the contributions of others
Interchangeability – a company of equals with presumed equal competence	Specificity – acknowledging unique expertise/experience of all
A singular identity – professional identity outweighs /transcends all others	Multiple identities – calling on the specificity of team member experience as a resource for clients.
Concern for individual	Concern for individual and society

Search the website

go

Home

[For Patients](#)[Visiting Us](#)[Our Services](#)[For GPs](#)[Foundation Trust](#)[Work for us](#)[About our Trust](#)

Mid Staffordshire



NHS Foundation Trust

forward
together?

Cannock Chase Hospital

Stafford Hospital

NHS CALL 24 HOURS ON
Direct 0845 4647www.nhsdirect.nhs.uk**NHS Choices**Report NHS fraud
0800 028 40 60
NHS Counter Fraud ServiceVisit
The Children's
Ward

For Patients

[Inpatients](#)
[Infection Control](#)
[Mortality Rates](#)
[Wards](#)

Our Services

[Clinical Services](#)
[Consultants](#)
[Accident and Emergency](#)
[Give us your Suggestions](#)

About us

[Contact us](#)
[Visiting Us](#)
[Publications and Reports](#)
[Work for us](#)

Latest News



RSS Feed

- > [Release of the Independent Inquiry Report into MSFT](#)
- > [Mid Staffordshire NHS Foundation Trust focus group events](#)
- > [Physiotherapist to run London marathon](#)

Another slap in the face: Care watchdog failed to look at hidden camera abuse footage during investigation

Prime Minister Orders Search For Best Practice In Nursing Care

How can a profession whose raison d'être is caring attract so much criticism for its perceived callousness? Does nursing need to be managed differently? Or is the answer to develop a new culture of compassion?

Nurses 'lacking ability and compassion,' warns NHS Future Forum



A crisis in nursing: Six operations, six stays in hospital – and six first-hand experiences of the care that doesn't care enough



Possibly the largest nursing workforce study ever undertaken....



*Funded by the Seventh Framework Programme
of the European Commission*

Sermeus, W., L. H. Aiken,
et al. (2011). "Nurse
Forecasting in Europe
(RN4CAST): Rationale,
design and methodology."
BMC Nursing 10(6).

RN4CAST: EU-Funded Study of Hospital Nurse Workforce

12 Europe countries



...

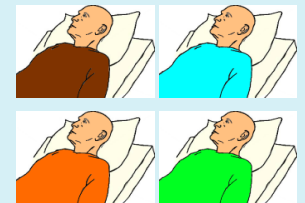
617 hospitals



2,087 nursing units



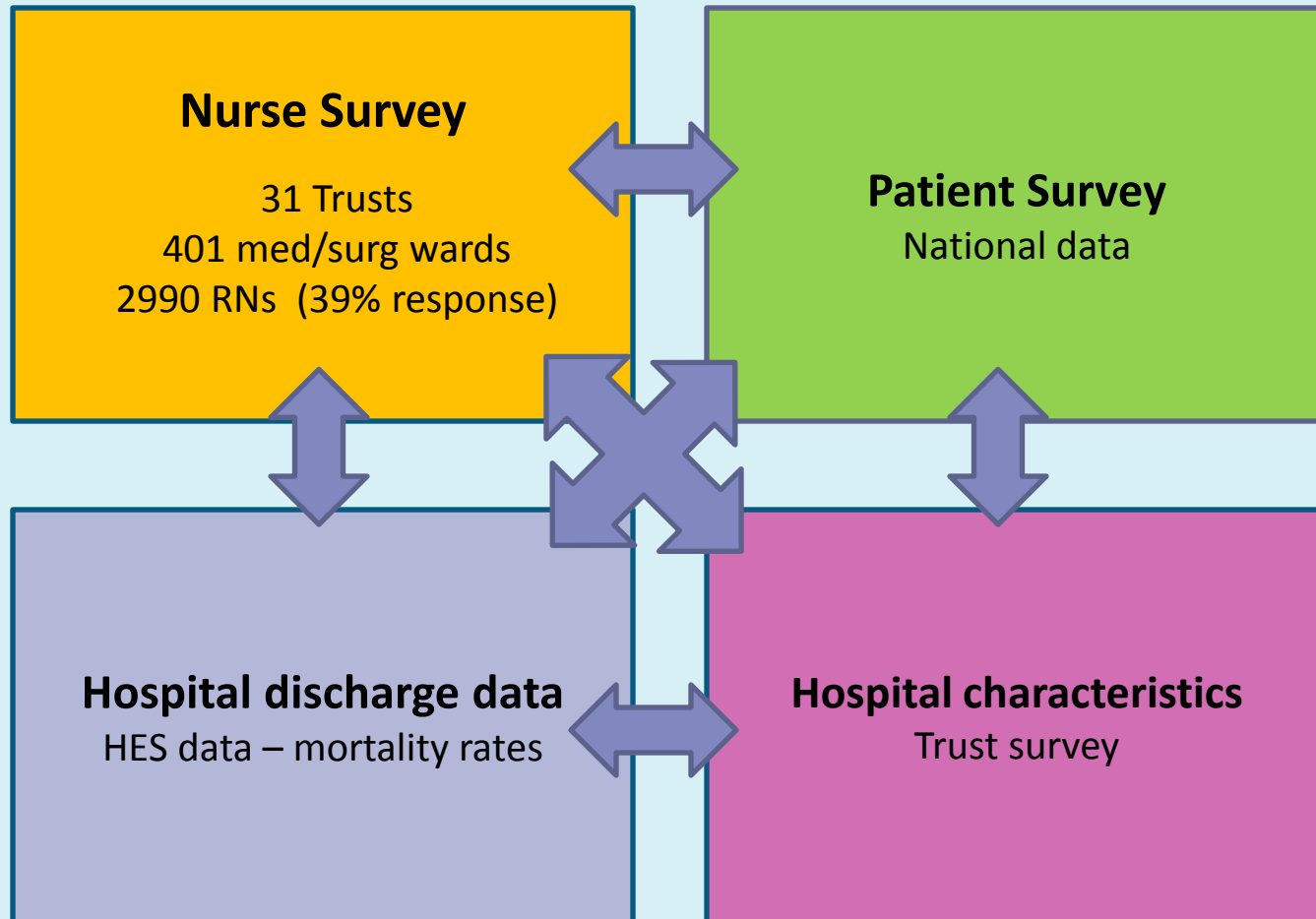
34,000 nurses
11,318 patients
surveyed



Patient
outcomes from
hundreds of
thousands

Ensuring an effective workforce for an aging population

METHODOLOGY



Number hospitals & general medical / surgical nursing units

Country	N hospitals	N units (wards)
Belgium	67	272
England	46	413
Finland	32	126
Germany	49	199
Greece	24	65
Ireland	30	112
Netherlands	28	131
Norway	35	238
Poland	30	119
Spain	33	281
Sweden	79	79
Switzerland	35	134
Total	486	2169

Questionnaire

- **Staffing**

- Snapshot – level/mix
- Adequacy

- **Quality / safety**

- Safety culture (AHRQ)
- Incidents / harms
- Missed episodes

Practice environment

- Autonomy
- Resources
- Working relationships
- Leadership

Nursing outcome

- Burnout (Maslach)
- Job satisfaction
- Mobility/intention to leave

Kane et al's 2007 systematic review

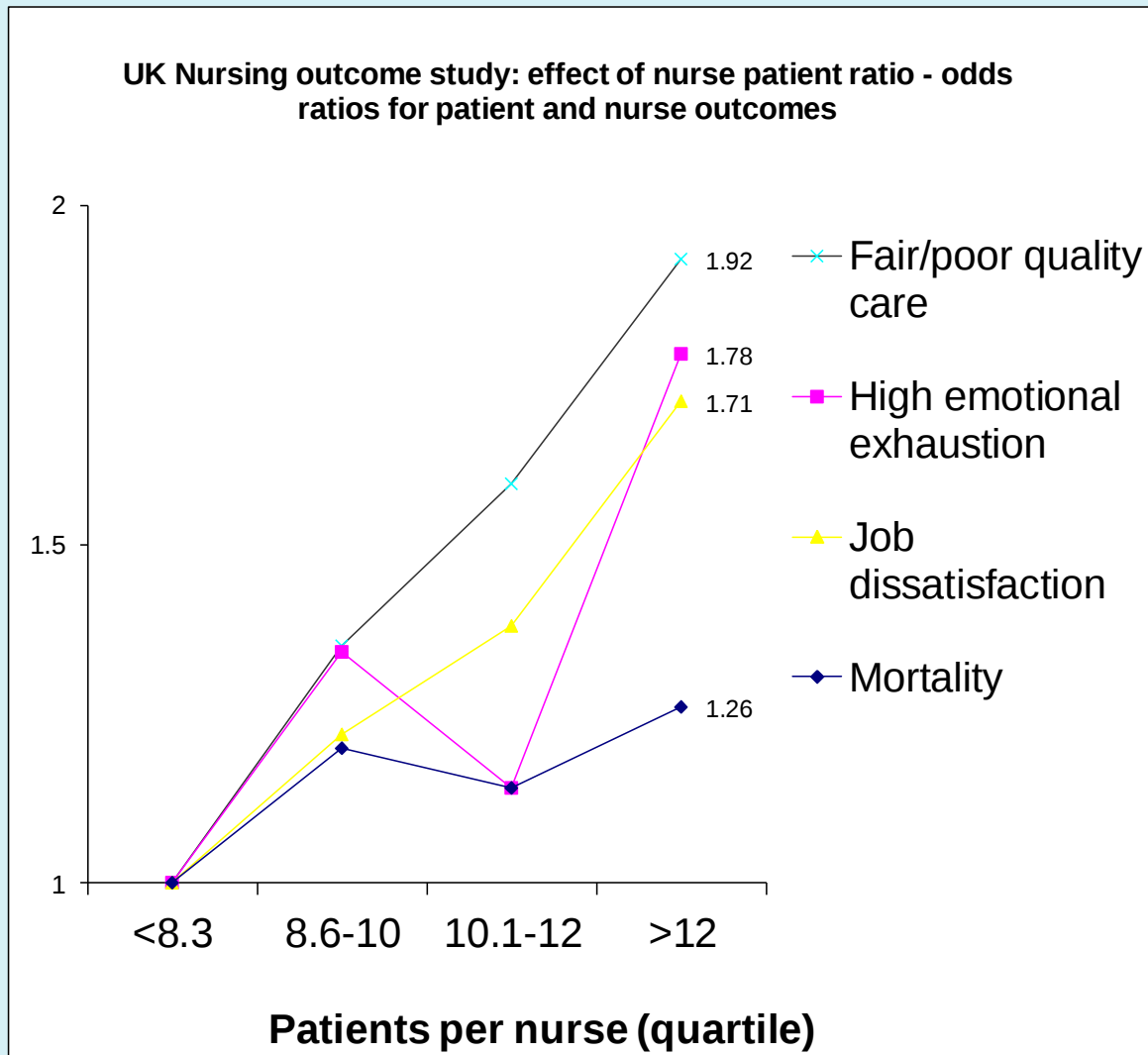
- 96 studies
- Increased RN staffing was associated with lower hospital related mortality in:
 - intensive care units (OR 0.91 CI 0.86–0.96)
 - surgical units (OR, 0.84; 95% CI, 0.80–0.89),
 - medical patients (OR, 0.94; 95% CI, 0.94–0.95)

Kane et al Medical Care 45 (12), 1195-1204

Is the evidence consistent with cause?

- Dose response – YES
- Study design – YES
- Temporal association - YES

...the human factor



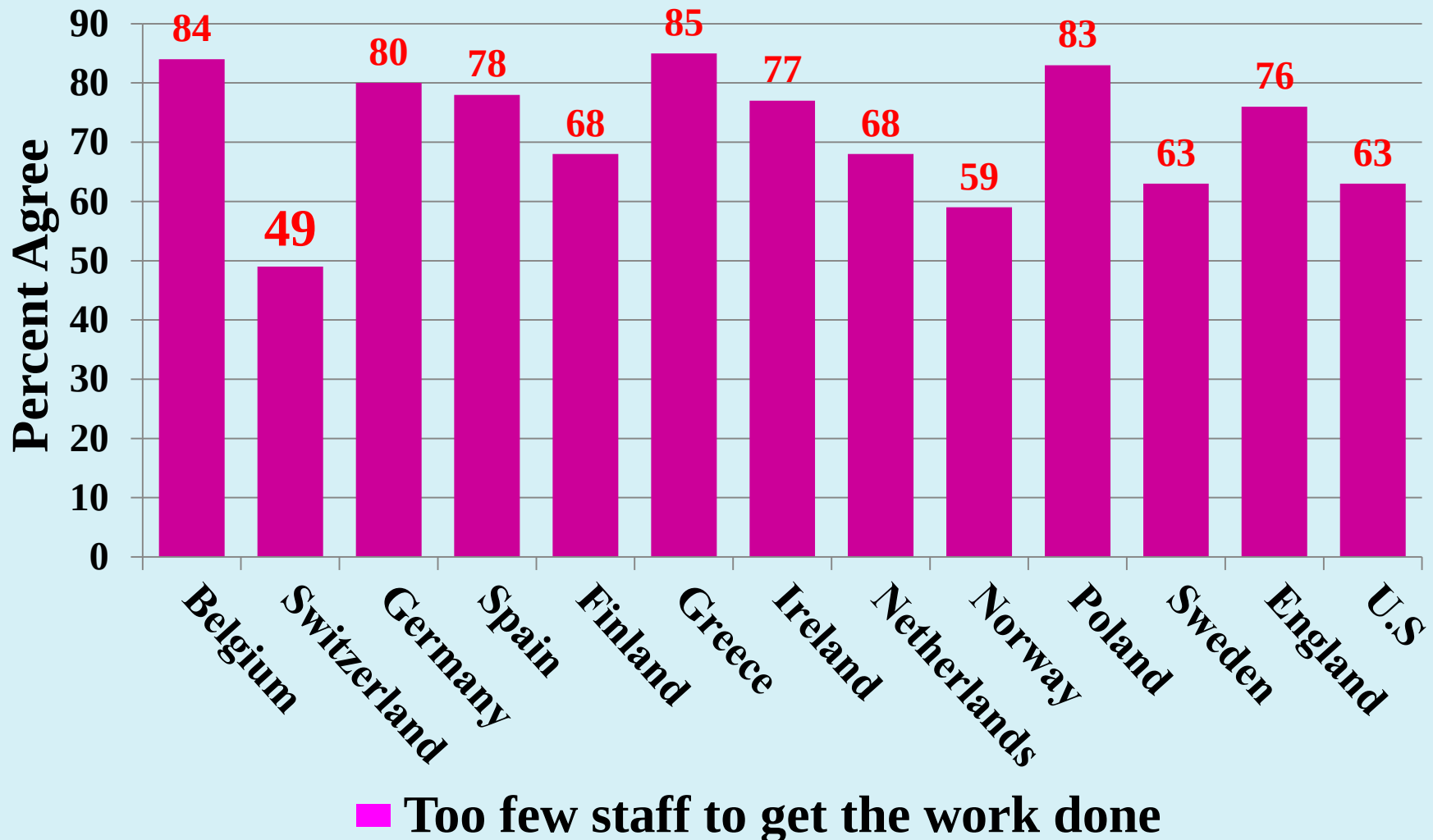
Source data: Rafferty,
Clarke, et al. (2007).
Int J Nurs Stud. 44, 2

Status Report on European Hospitals: Problems in Every Country

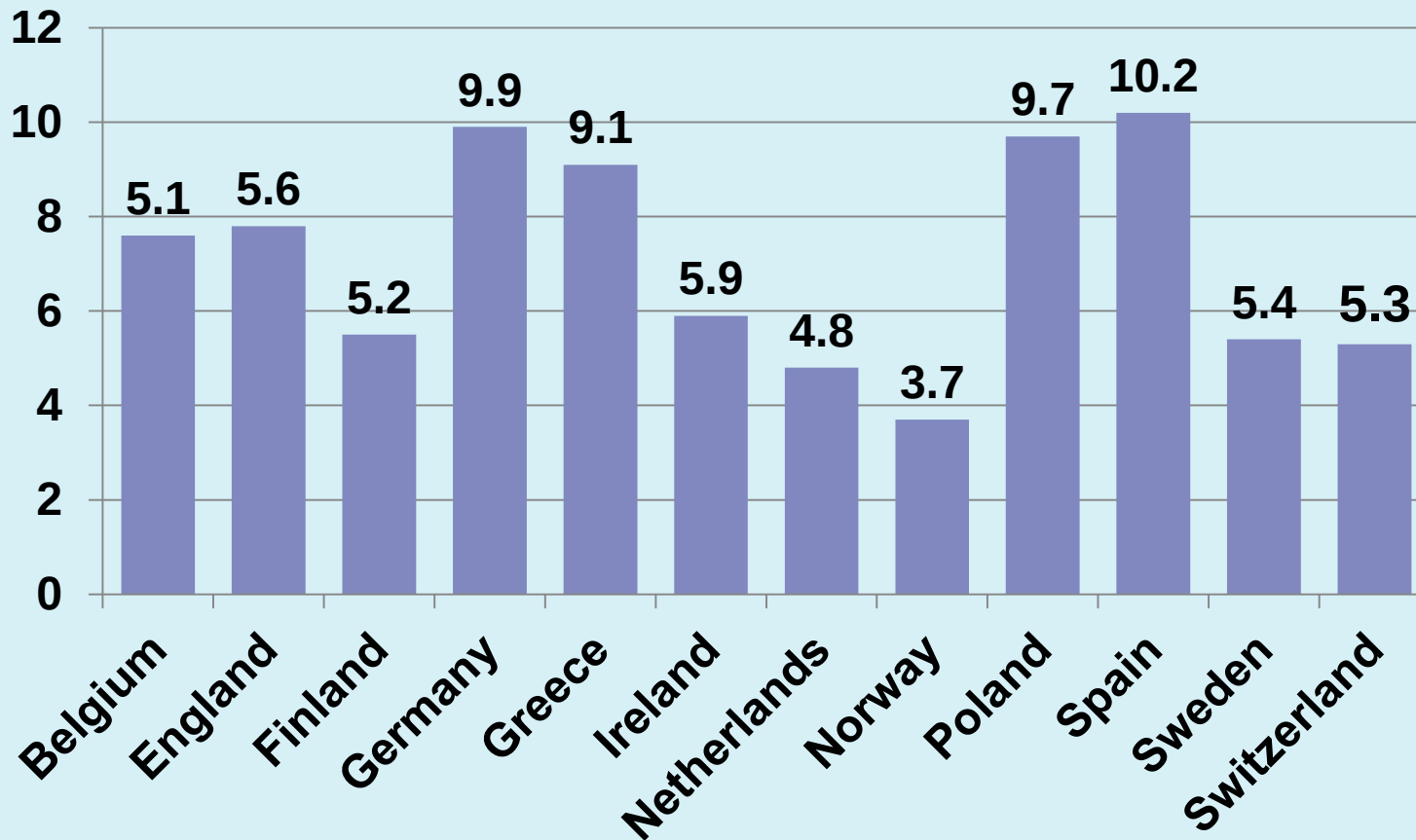
Nurse Assessments (percents)

	Unit quality poor/fair	Poor or failing safety grade	High burnout	Job dissatisfaction	Intend to leave
Belgium	28	6	25	22	30
Switzerland	20	4	15	21	28
Germany	35	6	30	37	36
Spain	32	6	30	38	27
Finland	13	7	22	27	49
Greece	47	17	78	56	49
Ireland	11	8	42	42	44
Netherlands	35	6	10	11	20
Norway	13	5	24	21	25
Poland	27	18	40	26	44
Sweden	27	11	29	22	34
England	19	7	42	39	44
United States	16	6	34	25	14

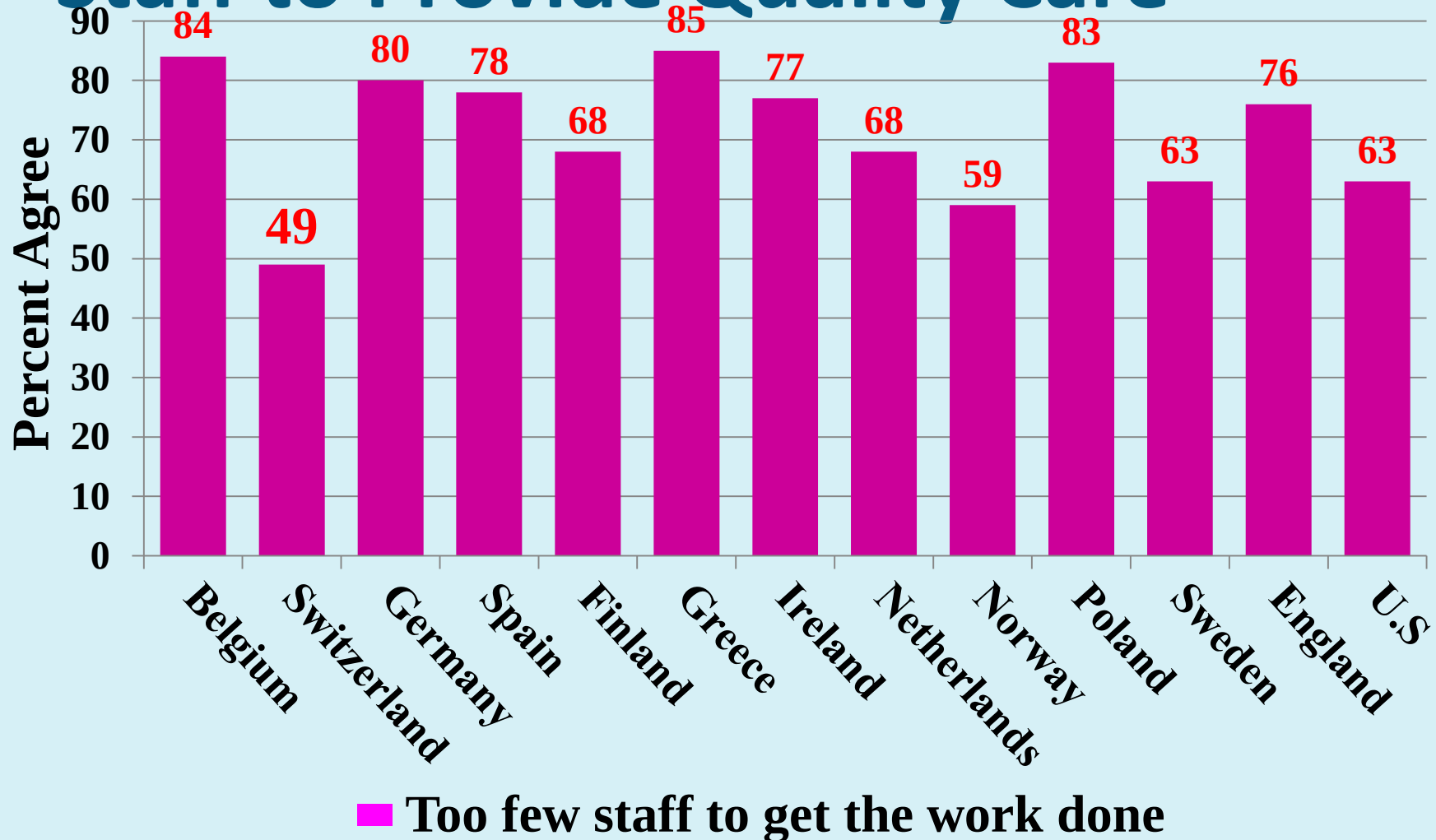
Percent Nurses Reporting Too Few Staff to Provide Quality Care



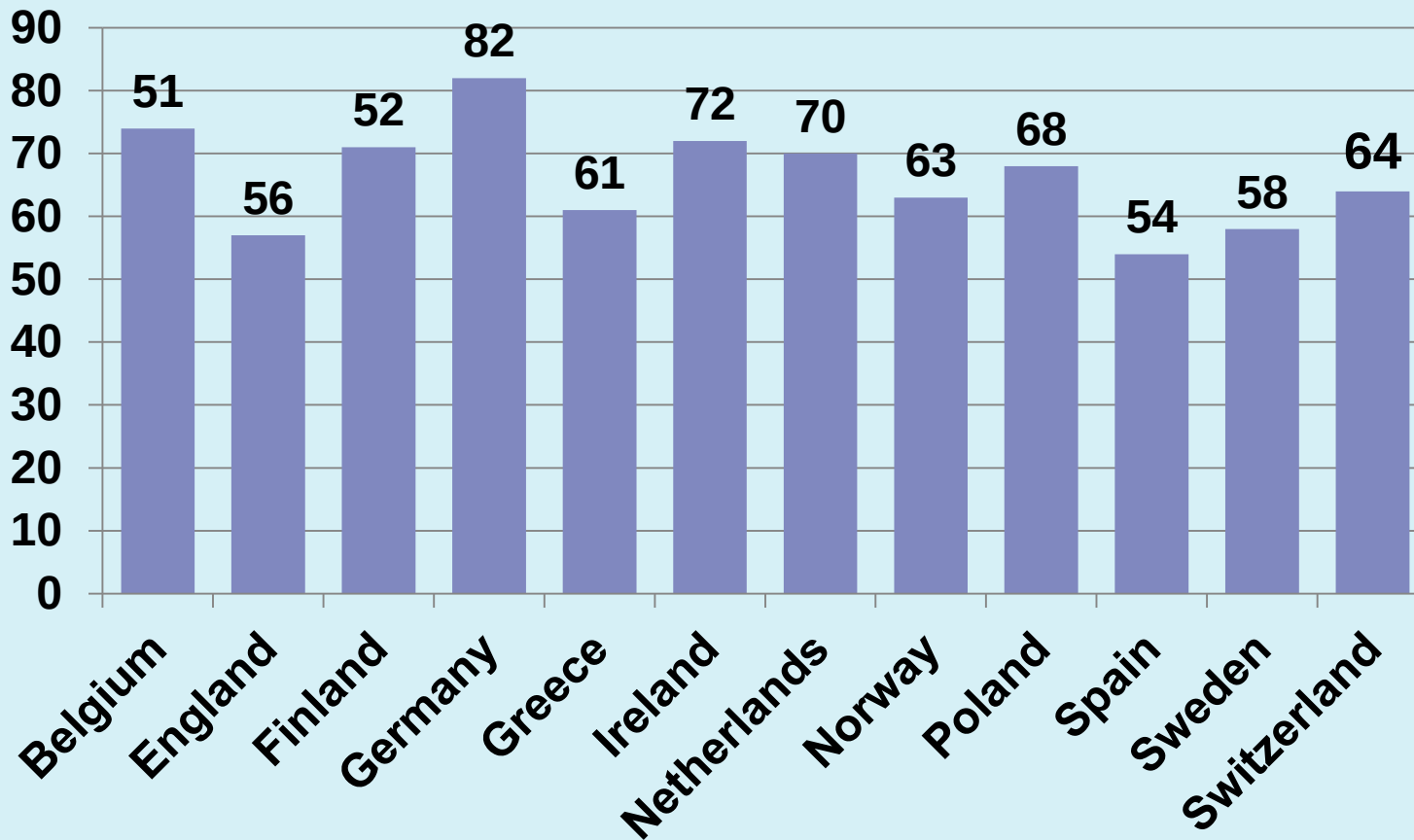
Hospital Patient/Nurse Ratio



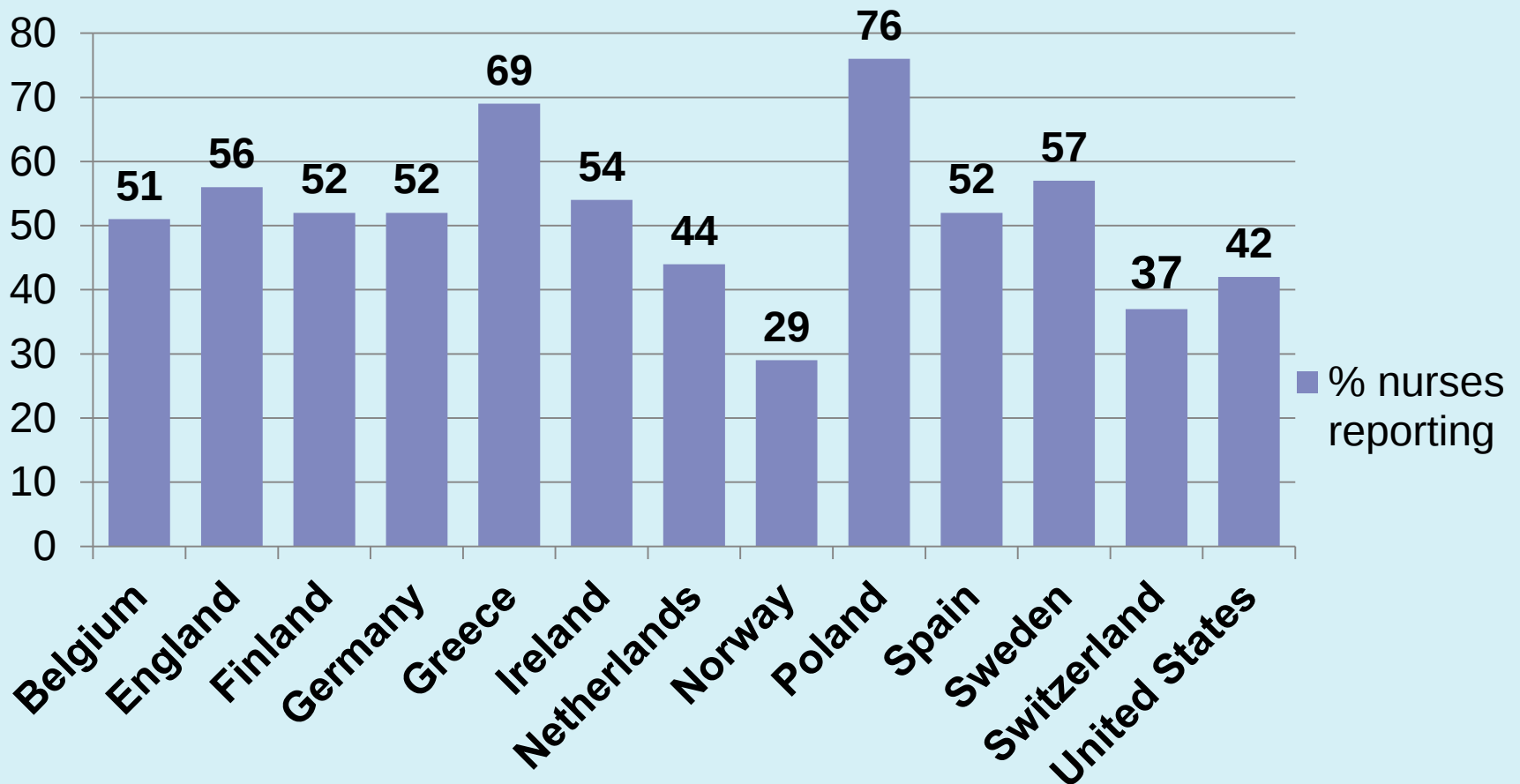
Percent Nurses Reporting Too Few Staff to Provide Quality Care



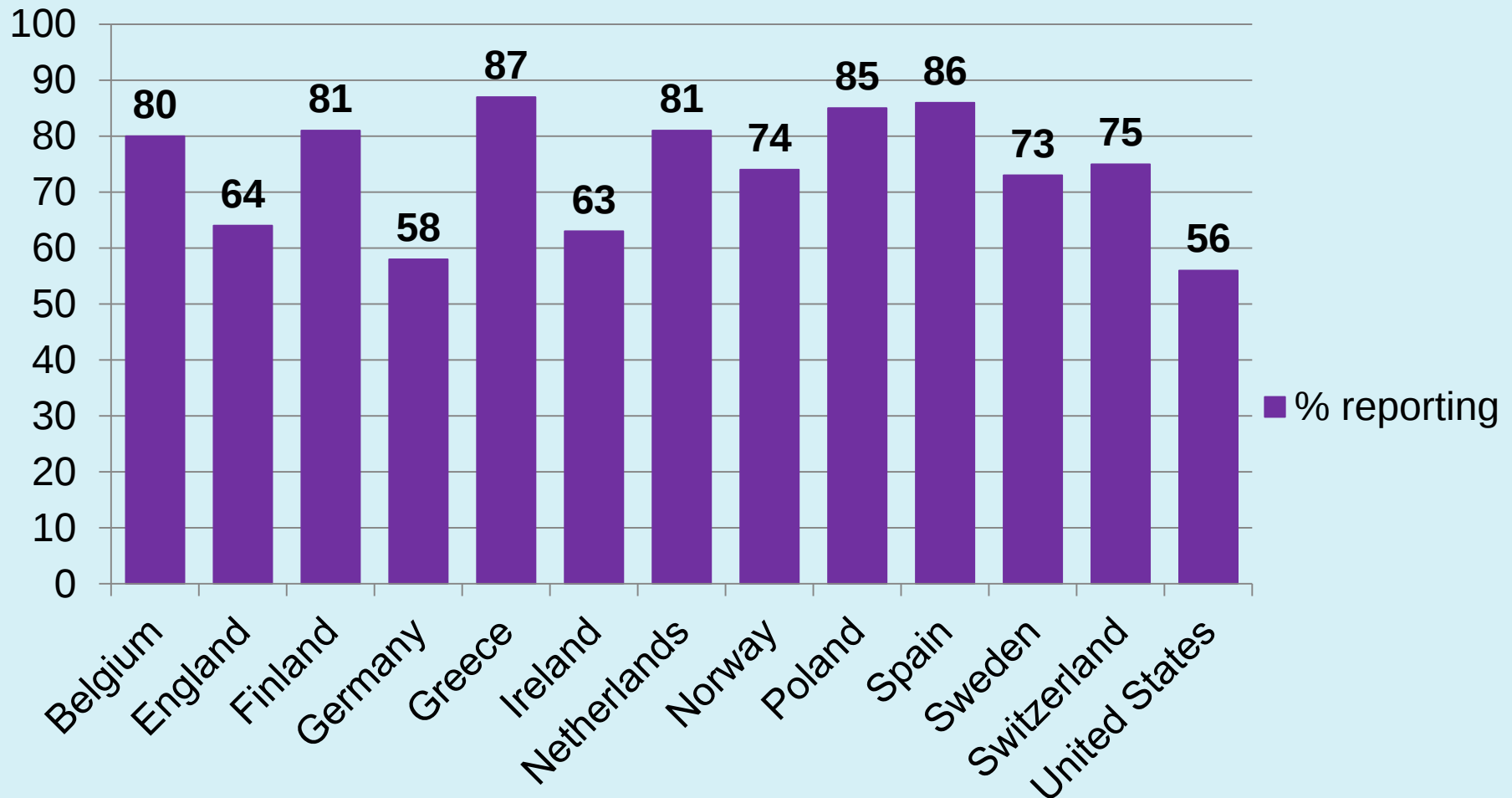
Hospital Caregiver Skill Mix (% Nurses)



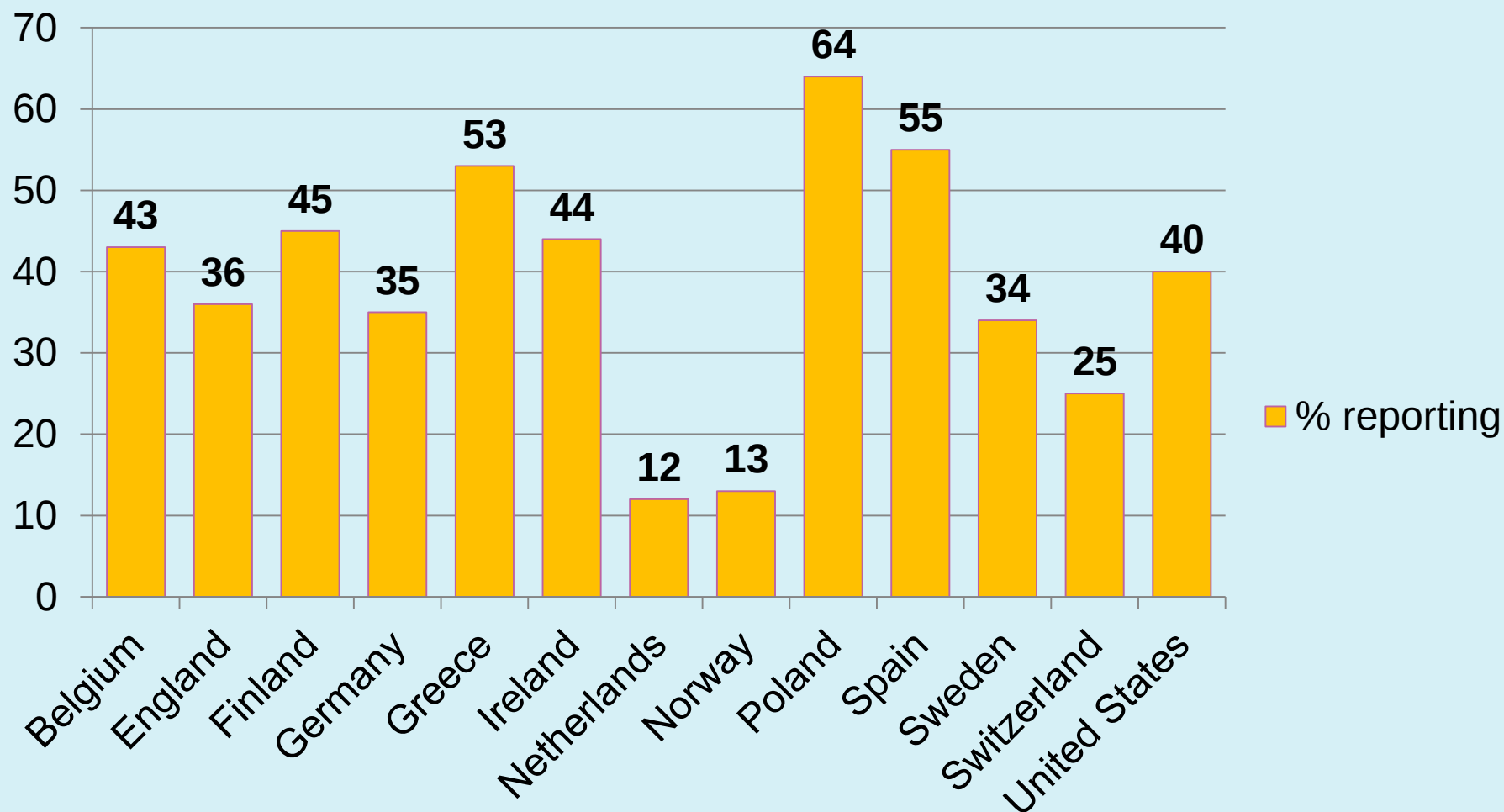
% Nurses Reporting Poor/Fair Hospital Work Environment



% Nurses not confident management will resolve problems



% Nurses not feel free to question the decision or actions of those in authority



Gute Arbeitsbedingungen in der Pflege stehen in Verbindung mit höherer Patientenzufriedenheit

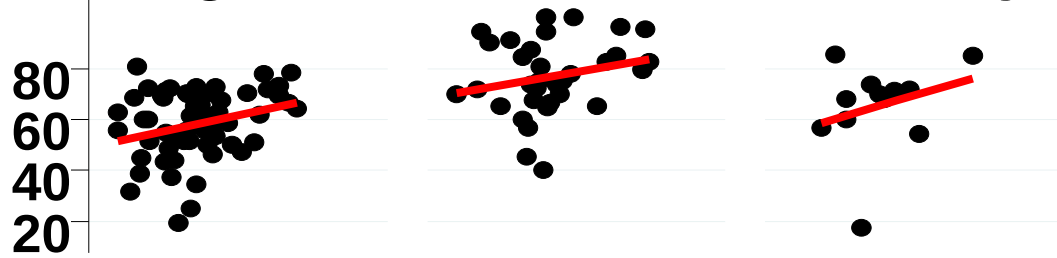
- 16% mehr Patienten erteilen den Spitälern die Bestnote, wenn die pflegerische (*d. pfl. Rahmen*) Umgebung stimmt
- 20% mehr Patienten empfehlen das Spital weiter wenn die pflegerische Umgebung stimmt



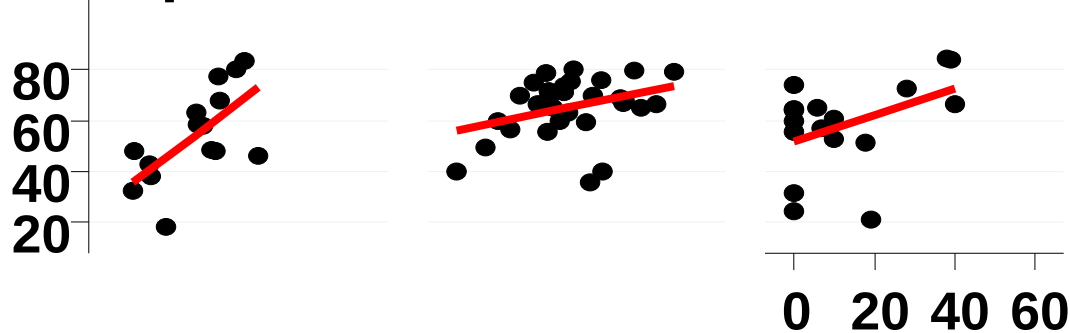
Nurses and Patients Agree Which Hospitals Are Good

% Patients Recommend Hospital

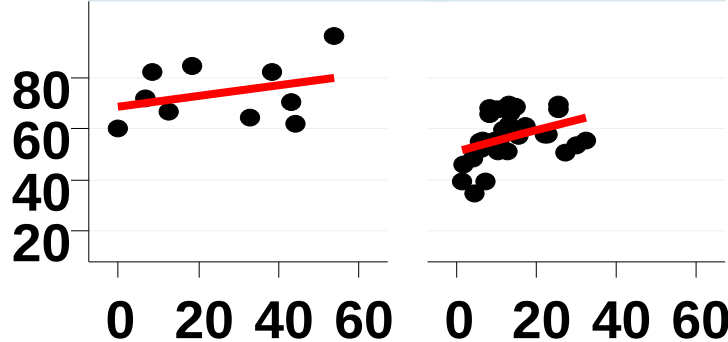
Belgium Switzerland Germany



Spain Finland Greece



Ireland Poland



% Nurses Recommend Hospital

Zusammenfassung: Organisation und Einsatz des Pflegepersonals wirken sich auf Zufriedenheit von Pflegepersonal und Patienten aus

- **Alle untersuchten Länder berichten über Probleme mit Burnout und Unzufriedenheit beim Pflegepersonal, bei Qualitäts- und Sicherheitsaspekten; über nicht optimale Patientenzufriedenheit.**
- **Grosse Schwankungen beim Pflegepersonal, dem Fachwissen, der Qualität der Arbeitsbedingungen in Verbindung mit mangelhafter Pflege und tiefer Patientenzufriedenheit.**
- **Welche Auswirkungen, falls es solche gibt, haben Veränderungen bei den Pflegeressourcen auf risikobereinigte Patientensterblichkeit in Spitälern?**

RN4CAST Spital-Todesfallstudie

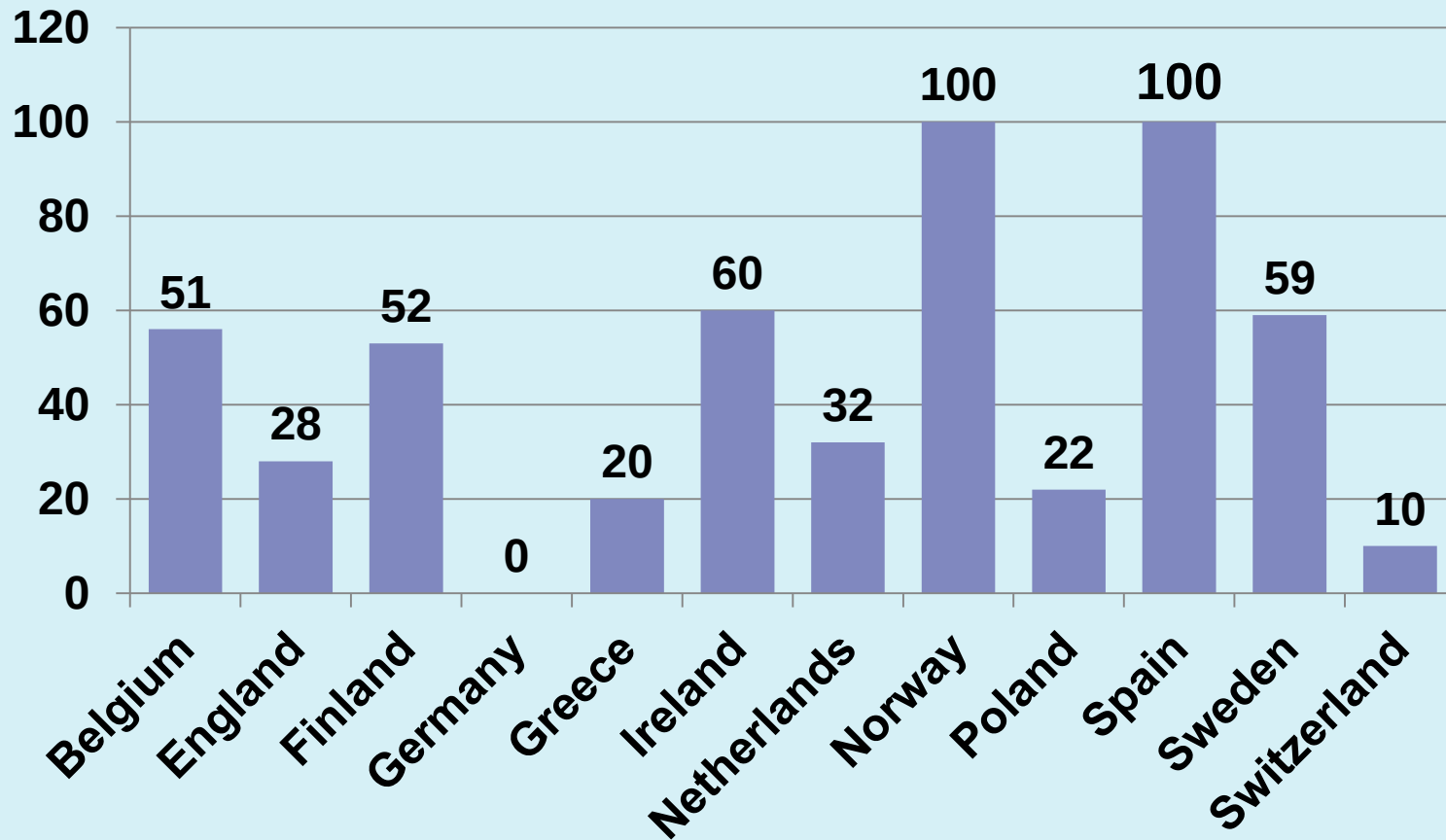
- **Wir vermuten, dass besser aufgestelltes Pflegepersonal (tieferes Patient- Pflegeperson-Verhältnis), höherer Anteil von PflegerInnen mit Bachelor-Abschluss sowie bessere Arbeitsbedingungen eine tiefere Patientensterblichkeit bewirken**
- **Daten wurden erhoben in 300 Spitälern in neun Europäischen Ländern (Belgien, England, Finnland, Irland, Niederlande, Norwegen, Spanien, Schweden, Schweiz)**
- **Vorhandene Daten von Regierungs- und behördlichen Stellen über Patientensterblichkeit in Spitälern wurden verwendet.**

Höherer Anteil von Pflegepersonen mit Bachelor-Abschluss hängt zusammen mit tieferer Patientensterblichkeit in Spitälern in früheren Studien

- U.S.: Jeder 10%-Anstieg von Pflegepersonal mit Bachelor = 5% tiefere Sterblichkeit und gescheiterte Rettung, *JAMA* 2003 und *Medical Care* 2011
- Resultat wurde bestätigt in Kanada, Belgien, China
- Steht Ausbildung mit Bachelor-Abschluss in Europa stärker in Verbindung mit Sterblichkeit?



% Bachelor's Prepared Nurses



RN4CAST Spital-Todesfallstudie

**Wir stellen einen 66%-
Unterschied fest zwischen
Spitalsterblichkeitsraten für
Patienten der allgemeinen
Chirurgie in 9 Europäischen
Ländern, von denen
vergleichbare
Sterblichkeitsdaten
verfügbar sind**

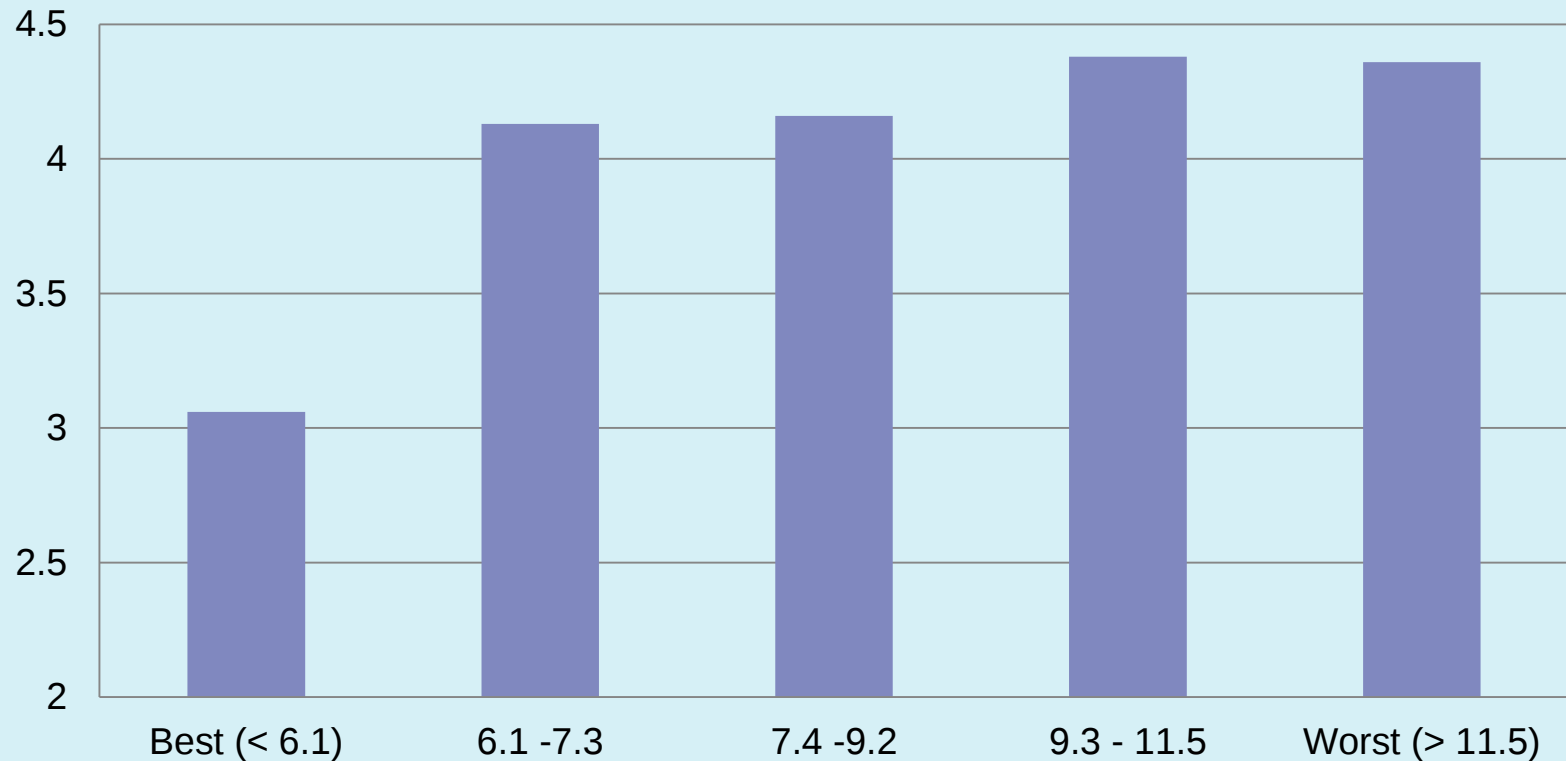


Nursing Care Left Undone Because of Lack of Time

	Country			
<i>% Reporting the Following Tasks Left Undone</i>	England	Norway	Spain	Switzerland
<i>Administer medications on time</i>	22	15	8	15
<i>Treatments and procedures</i>	11	7	4	3
<i>Skin care</i>	21	30	24	16
<i>Educating patients and family</i>	52	24	50	30
<i>Comfort/talk with patients</i>	66	38	39	51

Volume of missed care by staffing levels (pts per RN)

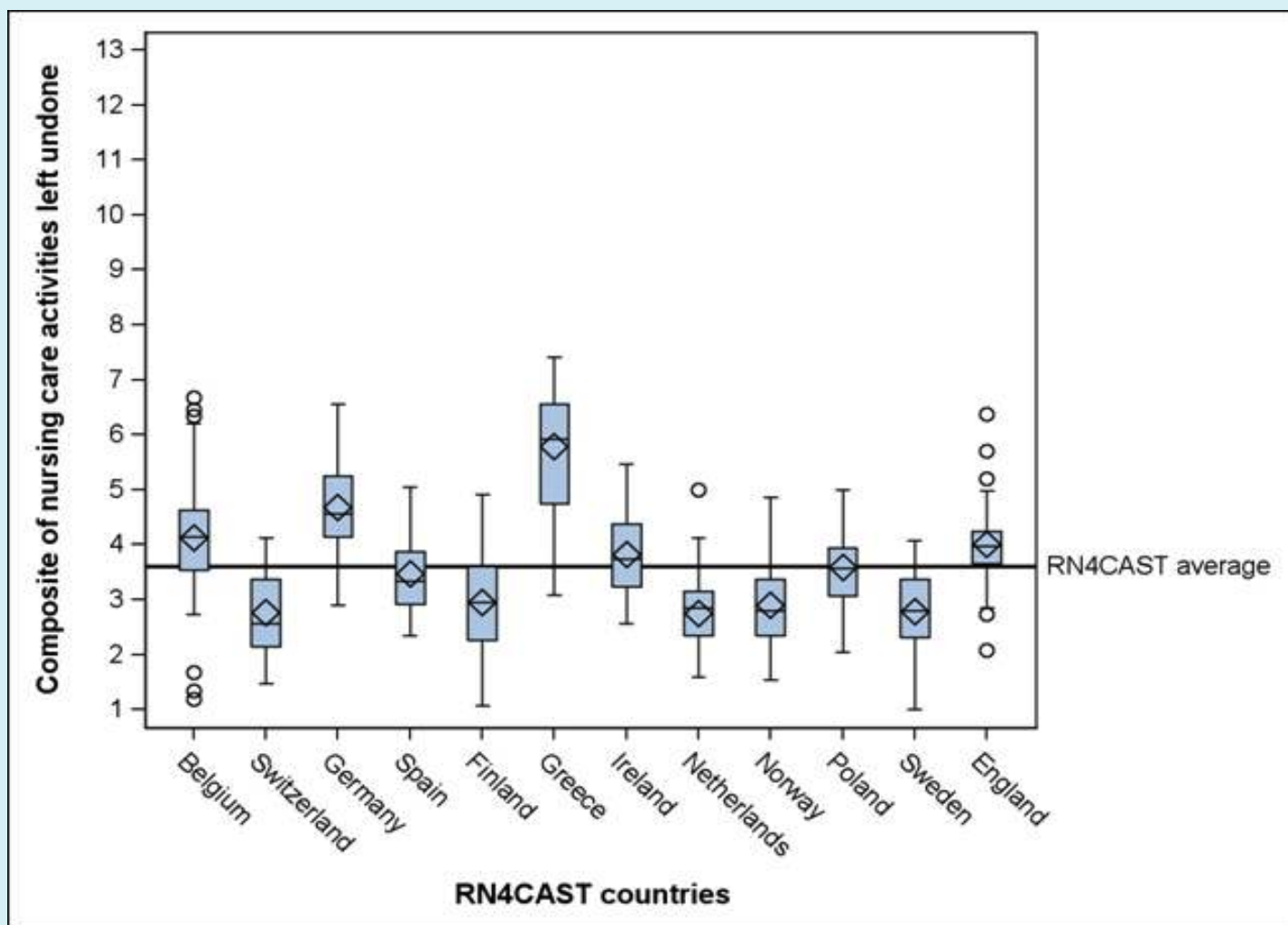
Missed care score by patient: RN ratio

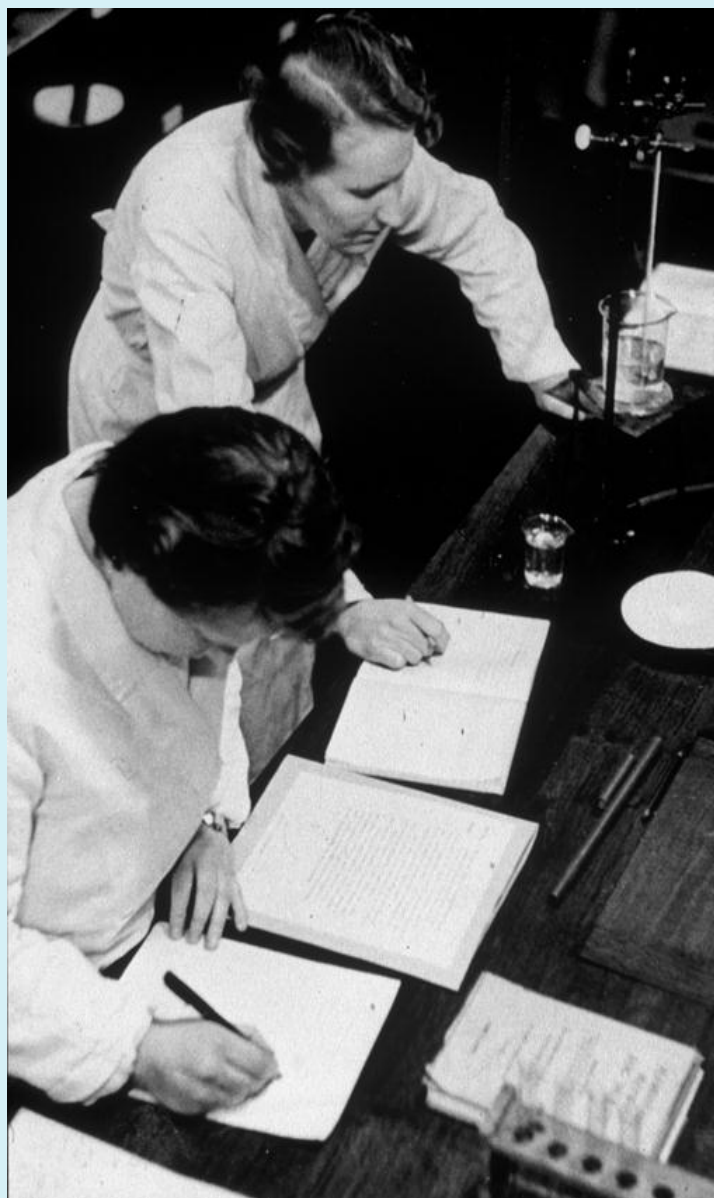


Welche Faktoren erklären Unterschiede in unterlassener Pflege (Multilevel Modell)

- LEVELS:
- Hospitals (46), Wards (393), nurses (2,657)
- Factors in model: med/surgical, shift, practice environment score (PES), patients per RN, pts per HCA.
- Significant differences related to PES, and RN staffing

Between- and within-country variability in the number of nursing care activities left undone - composite score in 488 European hospitals*





Auswirkungen auf Strategie und Praxis

- Das Wohlbefinden der Pflegenden ist eng verknüpft mit dem der Patienten
- Wie Florence Nightingale müssen Pflegende gut ausgebildet sein um die Verantwortlichen herauszufordern und den Status Quo zu hinterfragen, und brauchen dazu Unterstützung
- Ein starker Sinn für Professionalität mag die stärkste Verteidigung / Prophylaxe gegen mangelhafte Pflege sein, dieser muss aber gepflegt und eingebunden werden in ein Förderungssystem
- Der berufliche Auftrag muss gestärkt und von einem Modell mit Selbst- zu einem solchen mit Co-Regulierung gehen

Vielen Dank

